

24.09.2020 - 25.09.2020

von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Crash-Kurs III: Intensivbetreute Kunden schnell und sicher beurteilen | 496

Zielgruppe

Vorstände und obere Führungskräfte

Ziele

In diesem Crash-Kurs stärken Sie Ihre Fähigkeit, vorgelegte Unterlagen von problematischen Firmenkunden schnell und sicher zu beurteilen. Sie lernen Chancen und Risiken der Krisenprophylaxe kennen und diskutieren anhand eines Praxisbeispiels einer Sparkasse geeignete Vorgehensweisen in der Abgrenzung von Intensiv- und Sanierungsbetreuung. Dadurch gewinnen Sie Sicherheit als fachlich fundierter Gesprächspartner Ihrer Firmenkunden in Krisensituationen.

Inhalte

- Früherkennung von Krisenursachen
- Betriebswirtschaftliche Aspekte der Krisenbewältigung in der Intensivbetreuung
- Der praktische Fall aus der Sicht der Sparkasse und des Unternehmers
- Instrumente und Stellhebel einer Sparkasse zur Überleitung von intensivbetreuten Kunden

Termin

Beginn am ersten Tag ist um 09:00 Uhr.

Das Ende am letzten Tag ist für 17:00 Uhr geplant.

Preis

€ 1.400,-

Dozenten

Alexander Terhardt, RDG Management-Beratungen GmbH;

Jelle Verhoef, Sparkasse KölnBonn

Sonstiger Hinweis

Die Crash-Kurs-Reihe ermöglicht es Vorständen und oberen Führungskräften, deren beruflicher

Werdegang nicht primär im Firmenkundengeschäft erfolgt ist, ihre betriebswirtschaftlich-analytische Urteilskraft zu stärken. Das methodisch-didaktische Konzept ist auf obere Entscheidungsträger ausgerichtet.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Werner Müller

Telefon: 0228 204 - 5863

Telefax: 0228 204 - 5862

eMail: Werner.Mueller@dsgv.de

Jacqueline Barkow

Telefon: 0228 204 - 5869

Telefax: 0228 204 - 5862

eMail: Jacqueline.Barkow@dsgv.de