

07.10.2020 - 08.10.2020

von 09.00 Uhr bis 15.00 Uhr

Agiles Prozessmanagement | 547

Zielgruppe

Führungskräfte, Experten und Spezialisten aus den Abteilungen Organisation und Prozessmanagement, Prozessmanager und Prozessverantwortliche

Ziele

In diesem Seminar erfahren Sie alles über Agilität im Prozessmanagement. Sie erhalten einen Überblick über die geeigneten Prozessmanagement-Methoden und lernen, wie Sie Prozessvisionen agil entwickeln und umsetzen. Sie sehen, wie Prozesse agil gestaltet und optimiert werden, und erfahren, wie agile Prozessarbeit in der Sparkasse verankert wird.

Inhalte

- Grundlagen agiles Prozessmanagement
- Agiles strategisches Prozessmanagement: Design Thinking im Prozessmanagement, Persona-Konzept, Customer Journey
- Agile Prozessgestaltung: User Story, geeignete Meeting-Formate, Rollen in der agilen Prozessgestaltung
- Agile kontinuierliche Prozessverbesserung: Prozesse agil bearbeiten, Visualisierung, Kaizen-Ansätze in der täglichen Praxis, Kata-Coaching
- Erfolgsfaktoren für die Implementierung des agilen Prozessmanagements

Termin

Beginn am ersten Tag ist um 09:00 Uhr.

Das Ende am letzten Tag ist für 15:00 Uhr geplant.

Preis

€ 1200,-

Dozent

Helmuth Braun, Partner und Prokurist der ibo Beratung und Training GmbH

Für weitere Informationen oder Fragen:

Peter Fröhlich

Telefon: 0228 204 - 5874

Telefax: 0228 204 - 5862

eMail: Peter.Froehlich@dsgv.de

Sylvia van Detten

Telefon: 0228 204 - 5821

Telefax: 0228 204 - 5862

eMail: sylvia.vandetten@dsgv.de